

D. Josep Fradera, Director General de LKN Sistemas y D. Antonio Casals, Presidente Ejecutivo de CasalsOffering, firmaron acuerdo de colaboración, en la que LKN Sistemas contrata los productos y servicios de Casals Offering (CasalsRM) para diseñar e implantar el futuro sistema Informático de LKN Sistemas. Este acuerdo contempla la realización de una consultoría estratégica de toda la actividad corporativa de LKN, análisis de sus procesos y propuesta de mejora, para finalmente implantar, mediante Casals RM, un sistema integrado ERP y CRM, a medida de los requerimientos que se consideren más convenientes resultado de la etapa de consultoría.

LKN Sistemas, (les Franqueses del Vallés) desde su fundación en 1977, ha proyectado y dirigido más de 2.000 instalaciones de energía solar térmica. Fruto de este trabajo continuo, LKN Sistemas ha desarrollado una tecnología propia tanto en el diseño de instalaciones como en la fabricación y selección de los principales elementos que la integran.

LKN Sitemes, es hoy una empresa de gran prestigio convirtiéndose en punto de referencia para los profesionales vinculados a la energía solar, gracias a su **excelencia en servicio**, el uso de **tecnología punta** y la constante innovación le permiten estar en la vanguardia, logrando las más altas cotas de eficiencia energética.



Dentro de su gama de productos encontramos elementos como:

- Captadores solares térmicos LKN (más de 50.000m<sup>2</sup> fabricados)
- Acumuladores
- Intercambiadores de ACS
- Intercambiadores de Calor
- Tubería y accesorios LKN soldables por Termofusión
- Sistema de calefacción LKN para viviendas, piscinas...
- Sistemas de regulación, control y telegestión LKN

En favor de la correcta ejecución de sus sistemas, LKN presenta una **red de distribuidores e instaladores especializados**, en colaboración con la firma, dando cobertura a la demanda y ofreciendo sus servicios en todo el **territorio nacional**. Ello le permite llevar a cabo, de forma simultánea, la dirección de obra de un gran número de instalaciones.

## PROYECTO LKN: UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CASTELLDEFELS - UPC



**Año de Realización:** 2.000 - 2.001  
**Tipo de Edificio:** Educación; Universidad  
**Tipo de Instalación:** Solar térmica para producir Agua Caliente Sanitaria y Calefacción por suelo radiante.  
**Acumulación:** 4 x 3.000 litros.  
**Energía Producida Anual:** 121.776 Kwh  
**Localización:** Castelldefels (Cataluña)  
**Tipo de Obra:** Edificio de nueva construcción.  
**Superficie de Captación:** 320 m<sup>2</sup>  
**Ahorro de Emisiones de CO<sub>2</sub>:** 1.460 Tm/año.

Aportación solar prevista: 77% de las necesidades totales anuales de Agua Caliente Sanitaria y Calefacción. Energía auxiliar: Bombas de calor. Fabricante de paneles: LKN Sistemas SL Empresa instaladora: Soclesa en colaboración con LKN Sistemas SL. Empresa constructora: NECSO entrecanales cubiertas Arquitectos: Josep Benedito / Agustín Mateos

Los socios del Grupo Casals son los creadores de los conceptos "Procesos no repetitivos", "análisis de las R en la empresa" y "Gestión Relacional - RM" no sólo como metodología aplicada a nivel Consultoría de negocio y técnica, sino también como una solución tecnológica concreta del Grupo Casals (CasalsRM) que relaciona el binomio "Front-Office" (CRM, ERM, PRM, Contact Center, Gestión Incidencias, etc) y "Back-Office" (ERP, MRPII, Gestión Bancaria, Gestión Proyectos, Gestión Contratos, etc.) dando respuesta innovadora a los "Procesos no repetitivos" que a pesar de su relevancia estratégica no están contemplados en la inmensa mayoría de las empresas en el mundo.